

**PRIVACYVERKLARING M.J.J. LORMANS, H.O.D.N.
LORMANS ADVIES, TEVENS H.O.D.N. LORMANS
DESIGN EN LORMANS SERVICES, GEVESTIGD TE
(5993 SC) MAASBREE AAN DE HAGELKRUISWEG 2,
NUMMER 58347984**

Deze Privacyverklaring van M.J.J. Lormans h.o.d.n.
Lormans Advies, tevens h.o.d.n. Lormans Design en
Lormans Services (hierna: "Lormans"):

Mathijs Lormans de functionaris
gegevensbescherming van Lormans is te
bereiken via privacy@lormansadvies.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lormans verwerkt je persoonsgegevens doordat
je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat
je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de
persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief
verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze
website aan te maken, in correspondentie en
telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze
website

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens
die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie
gegevens te verzamelen over websitebezoekers
die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming
hebben van ouders of voogd. We kunnen echter
niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.
Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij
de online activiteiten van hun kinderen, om zo te
voorkomen dat er gegevens over kinderen
verzameld worden zonder ouderlijke
toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij
zonder die toestemming persoonlijke gegevens
hebben verzameld over een minderjarige, neem
dan contact met ons op via
privacy@lormansadvies.nl, dan verwijderen wij
deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag
wij persoonsgegevens verwerken**

Lormans verwerkt jouw persoonsgegevens voor
de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
-> Uitvoeren overeenkomst
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig
is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
-> Uitvoeren overeenkomst
- Je te informeren over wijzigingen van onze
diensten en producten
-> Uitvoeren overeenkomst

- Om goederen en diensten bij je af te leveren
-> Uitvoeren overeenkomst
- Lormans analyseert jouw gedrag op de website
om daarmee de website te verbeteren en het
aanbod van producten en diensten af te
stemmen op jouw voorkeuren.
-> Gerechtvaardigd belang
(marketingbelang) bij potentiële klanten.
- Lormans verwerkt ook persoonsgegevens als
wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals
gegevens die wij nodig hebben voor onze
belastingaangifte.
-> Wettelijke verplichting

Geautomatiseerde besluitvorming

Lormans neemt niet op basis van
geautomatiseerde verwerkingen besluiten over
zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben
voor personen. Het gaat hier om besluiten die
worden genomen door computerprogramma's of
-systemen, zonder dat daar een mens
(bijvoorbeeld een medewerker van Lormans)
tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Lormans bewaart je persoonsgegevens niet
langer dan strikt nodig is om de doelen te
realiseren waarvoor je gegevens worden
verzameld. Indien het gaat om de administratie,
zoals de debiteuren- en crediteurenadministratie
en de in- en verkoopadministratie zijn wij
verplicht deze gegevens minimaal 7 jaar te
bewaren voor de Belastingdienst. Wij hanteren de
volgende bewaartermijnen voor de volgende
(categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
-> Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Adresgegevens
-> Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Telefoonnummer
-> Minimaal 2 jaar na laatste contact
- E-mailadres
-> Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Overige gegevens die je actief verstrekt
-> Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Gegevens over activiteiten op onze website
-> Minimaal 2 jaar na laatste contact

Delen van persoonsgegevens met derden

Lormans deelt jouw persoonsgegevens met
verschillende derden als dit noodzakelijk is voor
het uitvoeren van de overeenkomst en om te
voldoen aan een eventuele wettelijke
verplichting. Met bedrijven die je gegevens
verwerken in onze opdracht, sluiten wij een
bewerkersovereenkomst om te zorgen voor
eenzelfde niveau van beveiliging en
vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lormans
blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Lormans gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Lormans gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we na toestemming cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden na toestemming ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Social media

Op onze website staan buttons van social media, zoals Facebook, Twitter en LinkedIn, zodat onze berichten gemakkelijk te delen zijn. Het gebruik van social media is de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker. De meeste social media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lormans en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of

een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@lormansadvies.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Lormans wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lormans neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@lormansadvies.nl

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware op onze devices
- Vergrendeling van de devices

Recht te openbaren

Lormans behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Lormans dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/ proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Lormans te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.