

**ALGEMENE VOORWAARDEN M.J.J. LORMANS,  
H.O.D.N. LORMANS ADVIES, TEVENS H.O.D.N.  
LORMANS DESIGN EN LORMANS SERVICES,  
GEVESTIGD TE (5988 JV) HELDEN AAN DE  
BONGERD 53, NUMMER 58347984**

**Artikel 1 Definities en toepasselijkheid**

1.1. In deze Algemene Voorwaarden (verder: "Voorwaarden") van M.J.J. Lormans h.o.d.n. Lormans Advies, tevens h.o.d.n. Lormans Design en Lormans Services (hierna: "Lormans") gelden de volgende definities:

1. **Consument:** de Klant, natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die van Lormans een aanbieding ontvangt of met Lormans een Overeenkomst sluit.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van Lormans aanbiedingen ontvangt of met Lormans overeenkomsten sluit.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Lormans en de Klant tot stand komt, zoals onder meer overeenkomsten van opdracht, koopovereenkomsten en/of overeenkomsten van aanneming en/of combinaties van deze overeenkomsten alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop en alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst.
4. **Directe Schade:** schade aan roerende of onroerende zaken (inclusief onderdelen en/of toebehoren hiervan) waarvoor of ten behoeve waarvan Lormans werkzaamheden heeft verricht.
5. **Indirecte Schade:** alle schade die niet valt onder de definitie van Directe Schade, zoals onder meer gevolgschade, geleden verlies, gederfde of te derven inkomsten, hogere productiekosten, winstderving, letselschade, schade aan die- ren, immateriële schade ("smartengeld"), gemiste besparingen, milieuschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van schadeaanspraken van derden jegens de Klant, rente alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
6. **Reclame-uitingen:** alle middelen waarmee op enigerlei manier reclame kan worden gemaakt.

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Lormans, met name voor tussen Lormans en de Klant gesloten Overeenkomsten van opdracht, tot verkoop en levering van (onderdelen van) zaken en/of overeenkomsten van aanneming en/of combinaties van deze overeenkomsten.

1.3. Afwijkingen of aanvullingen op de Voorwaarden of een Overeenkomst behoeven uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van Lormans.

1.4. Het door de Klant vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst opgegeven adres, mag door Lormans als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Klant worden gehanteerd, totdat de Klant schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

**Artikel 2 Aanbieding; totstandkoming en inhoud Overeenkomst; intellectuele en industriële eigendomsrechten**

2.1. Tenzij de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een aanbieding van Lormans geheel vrijblijvend en komt een Overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging door Lormans (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail), of indien Lormans uitvoering aan een Overeenkomst geeft.

Indien een aanbieding wordt aanvaard door de Klant, heeft Lormans het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. De bij een aanbieding door Lormans verstrekte bouwkundige tekeningen, ontwerpen, adviezen, opleverings- of keuringsrapporten, programma van eisen, afbeeldingen, berekeningen, instructies, handleidingen, maten, technische specificaties of overige documentatie, zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.

2.3. Indien de Klant bij Lormans mondeling of per telefoon, e-mail of fax een opdracht verstrekt, wordt de inhoud van de Overeenkomst volledig bevestigd door middel van de aan de hand van deze opdracht door Lormans aan de Klant verstrekte opdrachtbevestiging, tenzij de Klant onmiddellijk na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze opdrachtbevestiging kenbaar maakt.

2.4. Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op krachtens de Overeenkomst door Lormans verricht bouwkundig tekenwerk, berekeningen, ontwerpen, adviezen, opleverings- of keuringsrapporten, programma van eisen, begrotingen, technische specificaties, programmatuur, schema's en/of documentatie, berusten uitsluitend bij Lormans. Tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is overeengekomen, verkrijgt de Klant op grond van de Overeenkomst uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Het is de Klant verboden het gebruiksrecht aan een derde te verpanden, te verhuren, te sublicentiëren of anderszins te bezwaren. Ieder ander of verdergaand recht van de Klant op gebruik of verveelvoudiging is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5. Informatie die de Klant op grond van de aanbieding van Lormans of op grond van een met Lormans gesloten Overeenkomst heeft ontvangen, mag de Klant, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Lormans, niet aan derden verstrekken of in gebruik geven en mag door de Klant uitsluitend binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de Overeenkomst worden gebruikt en/of worden verveelvoudigd.

### **Artikel 3 Prijzen/Vergoedingen**

3.1. Alle door Lormans genoemde prijzen/vergoedingen zijn exclusief BTW, exclusief reis-, print- en portokosten en exclusief eventuele andere verplichtingen en belastingen.

3.2. Indien de kostprijsfactoren van de door Lormans te verrichten werkzaamheden, waaronder de kosten van koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, brandstof, hulpmaterialen tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van uitvoering van de werkzaamheden een verhoging ondergaan, is Lormans gerechtigd zijn prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Deze bepaling is niet van toepassing op de Consument indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

### **Artikel 4 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

4.1. Lormans heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst niet bekend of te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.

4.2. Onder omstandigheden die niet bij Lormans bekend waren en die niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, zijn in elk geval begrepen alle in artikel 12 ("niet toerekenbaar tekortschieten; overmacht") genoemde feiten en omstandigheden.

4.3. Lormans is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan één maand (1) maand heeft geduurd. De Overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn door de Klant worden ontbonden en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval over en weer geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

### **Artikel 5 Aanpassingen van de opdracht**

5.1. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de Overeenkomst als:

- er zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de Overeenkomst;
- de behoorlijke vervulling van de Overeenkomst extra werkzaamheden vereist.

- 5.2. Er is in elk geval aanleiding de Overeenkomst aan te passen als:
- er zich relevante wijzigingen in (overheids)voorschriften of toepasselijke wettelijke bepalingen voordoen;
  - er zich relevante wijzigingen/aanvullingen in het programma van eisen of van de oorspronkelijke Overeenkomst voordoen;
  - de Klant wijzigingen of varianten verlangt van werkzaamheden die reeds zijn goedgekeurd, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds is goedgekeurd;
  - tijdens de uitvoering van de werkzaamheden extra werkzaamheden noodzakelijk blijken te zijn.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de werkzaamheden**

6.1. Lormans zal zich inspannen om de werkzaamheden als een goed opdrachtnemer zorgvuldig uit te voeren en de belangen van de Klant naar beste weten te behartigen.

6.2. Lormans zal de aan hem verstrekte gegevens van de Klant vertrouwelijk houden voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn of voor zover Lormans weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

6.3. Lormans houdt de Klant op de hoogte van de uitvoering van de werkzaamheden. Lormans verstrekt desgevraagd en naar beste vermogen tijdig alle inlichtingen die betrekking hebben op de uitvoering van de werkzaamheden.

6.4. Lormans is bevoegd om de werkzaamheden onder zijn leiding door anderen te laten uitvoeren en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan anderen over te laten, onverminderd de verantwoordelijkheid van Lormans voor de deugdelijke nakoming van de werkzaamheden.

#### **Artikel 7 Verplichtingen Klant**

7.1. De Klant zal zich jegens Lormans als een goed en zorgvuldig opdrachtgever gedragen. De Klant is verplicht om alle gegevens van Lormans vertrouwelijk te houden voor zover de Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

7.2. De Klant is verantwoordelijk voor de tijdige, de juiste en volledige verstrekking van voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens.

7.3. De Klant is verplicht Lormans binnen bekwame tijd te waarschuwen indien de Klant in de werkzaamheden/adviezen van Lormans een tekortkoming opmerkt of zich van deze tekortkoming redelijkerwijs bewust moet zijn.

#### **Artikel 8 Betalingen**

8.1. De betaling van facturen van Lormans zal dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen.

De betaling zal – tenzij door Lormans anders aangegeven op de factuur – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door Lormans aangehouden bankrekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

8.2. De Klant kan zich jegens Lormans niet beroepen op verrekening of opschorting. Deze bepaling is niet van toepassing op de Consument indien de Consument voldoet aan de voor verrekening of opschorting in de wet gestelde vereisten.

8.3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Klant is vanaf dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

8.4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Lormans gerechtigd de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Klant in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Consumenten zijn vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.

8.5. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.6. Indien de Klant in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de Klant gehouden alle door Lormans gemaakte buitengerechtelijke kosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten), proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag.

8.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.3, is de Klant in geval van faillissement(saanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de Klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met Lormans gesloten Overeenkomsten nakomt.

8.8. In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft Lormans ook het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, ofwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Lormans tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

8.9. Indien Lormans een vordering heeft op een derde die gelieerd is aan de Klant (bijvoorbeeld een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij) en deze onderneming komt in staat van surseance van betaling dan wel faillissement te verkeren, dan stemt de Klant er reeds nu voor alsdan mee in dat Lormans deze vordering kan verrekenen met elke vordering die de Klant op Lormans kan hebben, ook indien de vordering van Lormans op dat moment nog niet opeisbaar is.

## **Artikel 9 Levertijd / uitvoeringsperiode**

9.1. De door Lormans opgegeven levertijd/uitvoeringsperiode is een indicatie en zal nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Lormans, kan de Klant bij een overschrijding van de levertijd/uitvoeringsperiode tot veertien dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de levertijd/uitvoeringsperiode wordt overschreden met meer dan veertien dagen, dient de Klant Lormans schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de Klant Lormans een redelijke termijn voor de nakoming te geven. De Consument dient Lormans bij een overschrijding van de levertijd/uitvoeringsperiode schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor de nakoming te geven.

9.3. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, begint de levertijd/uitvoeringsperiode op de dag waarop door de Klant een schriftelijke bevestiging/bevestiging per e-mail van het ontstaan van de Overeenkomst van Lormans is ontvangen, echter niet eerder dan nadat de Klant heeft voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst die eerst door de Klant tot stand moeten worden gebracht, zoals de verstrekking van voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, het verkrijgen van de noodzakelijke vergunning(en) en/of de betaling van de overeengekomen aan- of vooruitbetaling en/of het treffen van de noodzakelijke bouwkundige voorzieningen/voorbereidende werkzaamheden.

9.4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke bij Lormans ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst bekend waren, is Lormans bevoegd de levertijd/uitvoeringsperiode te verlengen met de tijd die nodig is om onder deze omstandigheden de werkzaamheden uit te voeren.

## **Artikel 10 Onderzoeks- en klachtplicht**

10.1. De Klant is verplicht de door Lormans uitgevoerde werkzaamheden en/of aan de Klant ter beschikking gesteld bouwkundig tekenwerk, berekeningen, ontwerpen, adviezen, opleverings- of keuringsrapporten, programma van eisen, programmatuur, begrotingen, schema's en/of documentatie meteen na de terbeschikkingstelling door Lormans aan de Klant nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Eventuele klachten dienen terstond na ontvangst schriftelijk of per e-mail aan Lormans kenbaar gemaakt te worden, op straffe van verval van rechten. Eventuele klachten over niet onmiddellijk zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na terbeschikkingstelling door Lormans aan de Klant schriftelijk/per e-mail aan Lormans te worden kenbaar gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten.

10.2. De Klant zal Lormans alle medewerking verlenen die nodig is teneinde de gegrondheid van de klacht te (doen) controleren.

10.3. Klachten geven de Klant niet het recht om (een deel van) de betaling op te schorten; ook verrekening door de Klant met een mogelijke tegenvordering wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten indien en voor zover de Consument voldoet aan de in de wet aan een beroep op opschorting of verrekening gestelde eisen.

10.4. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat uitgevoerde werkzaamheden en/of aan de Klant ter beschikking gesteld bouwkundig tekenwerk, berekeningen, ontwerpen, adviezen, opleverings- of keuringsrapporten, begrotingen, programmatuur, programma van eisen, schema's en/of documentatie door de Klant en/of derden zijn gewijzigd of bewerkt.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid voor Directe en Indirecte Schade**

11.1. Voor alle Directe Schade van de Klant, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, veroorzaakt door een aan Lormans toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Lormans, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot maximaal de op grond van de Overeenkomst bedongen prijs/vergoeding.

11.2. Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, is Lormans, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

11.3. Indien de rechter mocht oordelen dat Lormans geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in de leden 1 en 2 van dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van Lormans voor Directe en Indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Lormans voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, in elk geval tot maximaal een bedrag van € 15.000,00.

11.4. De aansprakelijkheid van Lormans wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen alleen indien de Klant Lormans onverwijld en deugdelijk schriftelijk/per e-mail in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Lormans ook ná die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lormans in staat is adequaat te reageren en de tekortkoming te (laten) onderzoeken.

11.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de tekortkoming binnen bekwame tijd schriftelijk/per e-mail bij Lormans meldt.

11.6. Onverminderd het in de vorige leden van dit artikel bepaalde, is Lormans bij opdrachten die betrekking hebben op de totstandkoming van een object, nimmer aansprakelijk voor schade die wordt gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of een hiermee vergelijkbare verzekering.

#### **Artikel 12 Niet toerekenbaar tekortschieten ("overmacht")**

12.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Lormans, kan Lormans onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van Lormans of buiten de risicosfeer van Lormans vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen, onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water en elektriciteit, storingen in datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten of internet, vervoers- en verkeersproblemen, uitzonderlijke of extreme weersomstandigheden alsmede de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Lormans materialen of onderdelen voor de uitvoering van de Overeenkomst moet betrekken.

12.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant is Lormans bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

#### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

13.1. Door Lormans geleverde zaken blijven eigendom van Lormans totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Lormans gesloten Overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens Overeenkomst door Lormans verrichte of te verrichten werkzaamheden (zoals reparaties);
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van (een) met Lormans gesloten Overeenkomst(en).

13.2. Door Lormans geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.

De Klant is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander gebruiks- of zekerheidsrecht op te vestigen. Met dit verpandingsverbod wordt uitdrukkelijk goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW beoogd.

13.3. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Lormans gerechtigd om de geleverde zaken (waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust) bij de Klant of bij derden die deze zaken voor de Klant houden weg te (doen) halen. De Klant is verplicht hieraan alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door hem aan Lormans verschuldigde.

13.4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of (bijvoorbeeld door beslaglegging) willen doen gelden, is de Klant verplicht Lormans hiervan onmiddellijk schriftelijk/per e-mail op de hoogte te stellen.

### 13.5. De Klant verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen breuk, beschadiging, brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan Lormans ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van Lormans aan Lormans te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
- de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Lormans geleverde zaken op eerste verzoek van Lormans aan Lormans te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;

### Artikel 14 Plaatsing reclame-uitingen

14.1. Lormans is bevoegd om tijdens de uitvoer van zijn werkzaamheden een reclame-uiting op het terrein van opdrachtgever te plaatsen met een minimale afmeting van 85x55cm (bxh).

14.2. Indien de werkzaamheden van Lormans ten tijden van uitvoering (bouw)werkzaamheden reeds zijn beëindigd. Is Lormans reeds bevoegd om gedurende de uitvoering (bouw)werkzaamheden een reclame-uiting op het terrein van opdrachtgever te plaatsen met een minimale afmeting van 85x55cm (bxh).

14.3 Locatie en maximale afmeting van de reclame-uiting in overleg met opdrachtgever c.q. conform richtlijnen van de gemeentelijke verordening.

### Artikel 15 Wijziging voorwaarden

15.1. Deze Voorwaarden kunnen door een enkele mededeling van Lormans aan de Klant worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen dertig dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling.

15.2. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de

nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de Voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

### Artikel 16 Verjaring

Tenzij in deze Voorwaarden anders bepaald en tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten, verjaren vorderingsrechten van de Klant uiterlijk na twee jaar na het ontstaan daarvan.

### Artikel 17 Overeenkomsten met Consumenten

Indien de Klant een Consument is, gelden de bepalingen van deze Voorwaarden niet voor zover zij binnen het bereik vallen van artikel 6:236 BW.

### Artikel 18 Verwerking persoonsgegevens

18.1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens door Lormans op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

18.2. Lormans zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

### Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1. Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Lormans is Nederlands Recht van toepassing.

19.2. Ten aanzien van geschillen die tussen Lormans en de Klant mochten ontstaan is uitsluitend de in de vestigingsplaats van Lormans bevoegde rechter bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.